

NEO Easy

Náš první **předplacený** neomezený tarif.
Přejděte na neomezená data (20 Mb/s), volání i SMS za 849 Kč měsíčně.
Navíc s kartou od Air Bank získáte každý měsíc 300 Kč zpět.



Proč si pořídit NEO Easy?



Platíte předem platební kartou

Tarif každý měsíc **předplatíte** platební kartou v aplikaci **Moje O₂**. V aplikaci najdete i vyúčtování.



Online tarif, žádné smlouvy ani doklady

K ničemu vás nezavazuje. Pro aktivaci a zapnutí předplatného **není potřeba žádný průkaz ani podpis smlouvy**.



Kartou od Air Bank platíte méně

Pro získání odměny 300 Kč zpět na účet je potřeba splnit jen pár podmínek.

Přejít na NEO Easy je hračka!

Zapněte si tarif

1

Nový tarif si snadno zapnete v aplikaci Moje O₂. Změna se projeví hned, proto doporučujeme počkat, až spotřebujete svůj aktuální balíček dat, volání a SMS.

Zaplatte tarif platební kartou

2

Aby tarif fungoval, je potřeba ho nejdříve zaplatit. V aplikaci Moje O₂ proveďte platbu ve výši 849 Kč platební kartou **nastavením předplatného nebo jednorázově**.

Odměna 300 Kč vám přijde přímo na účet u Air Bank

3

Pokud svou **kartou od Air Bank** během stejného měsíce provedete ještě **4 další platby**, vrátíme vám každý následující měsíc 300 Kč zpět na účet. Díky tomu váš tarif vyjde na **549 Kč**.



O₂

Často kladené dotazy

Odměnu 300 Kč od Air Bank už čerpám, přičte se mi odměna i za tarif NEO Easy?

Ne, odměnu můžete získat jen jednu každý měsíc. Pokud už od Air Bank dostáváte odměnu 300 Kč za využívání jiných služeb u O2, dalších 300 Kč na účet za pořízení tarifu už nezískáte. Na pořízení tarifu to však vliv nemá.

Co znamená, že musím pro získání odměny zaplatit kartou Air Bank 5 plateb měsíčně?

Pro získání odměny 300 Kč zpět na účet **stačí každý měsíc zaplatit kartou Air Bank celkem 5 plateb**. Jednou z nich musí být platba za tarif NEO Easy **ve výši 849 Kč**, pak tedy zbývají už jen 4 platby za cokoliv **ze stejné karty v libovolné částce**.

Kdy mi přijde odměna 300 Kč zpátky na účet?

Pokud splníte podmínky pro získání odměny, odměna vám přijde **nejpozději 25. dne** v následujícím měsíci.

Když zaplatím NEO Easy jinou kartou než od Air Bank, získám odměnu 300 Kč?

Bohužel ne, tarif NEO Easy jsme připravili ve spolupráci s Air Bank právě pro klienty této banky. Můžete si ale účet u Air Bank založit zdarma. Získáte tak kartu, se kterou už podmínky splníte.

Je v pořádku, že se mi při platbě kartou za tarif strhlo z účtu 849 Kč?

Ano, pokud do konce kalendářního měsíce splníte podmínky pro získání odměny, následující měsíc vám odměna **300 Kč přijde zpátky na účet**. Tarif tak budete mít za 549 Kč.

Můžu si tarif NEO Easy pořídit i na své stávající telefonní číslo?

Ano, své telefonní číslo si na tarif NEO Easy můžete od svého stávajícího operátora **jednoduše převést**. Objednejte si nové číslo NEO Easy, aktivujte SIM nebo eSIM zapnutím předplatného a my vám pošleme návod, jak si své stávající číslo převést. Pokud nejste u svého stávajícího operátora nijak vázáni (např. výpovědní lhůtou), přeneseme vaše telefonní číslo **do 3 pracovních dnů**.

Podmínky pro získání odměny 300 Kč zpět na účet

V daném kalendářním měsíci stačí provést **5 plateb debetní kartou Air Bank**. Z toho jedna z nich musí být za tarif NEO Easy ve výši 849 Kč. Při splnění těchto [podmínek](#) získáváte každý následující měsíc zpět 300 Kč na svůj účet. Úplné podmínky odměny a tarifu najdete v [ceníku předplacených služeb](#).

Co se stane s mým nevyčerpaným kreditem po přechodu na NEO Easy?

Kredit vám zůstane a můžete ho dál využít na platby za prémiové služby nebo produkty třetích stran (například jízdenky na MHD).

Pokud byste tímto kreditem zaplatili část tarifu NEO Easy, ztrácíte nárok na odměnu 300 Kč. **Pro získání odměny je potřeba tarif uhradit v plné výši 849 Kč platební kartou od Air Bank.**

Mohu používat NEO Easy také v zahraničí?

Ano. V zóně EU máte k dispozici 55 GB dat + neomezené volání + neomezené SMS.